

よくある質問



1. 申請方法を教えてください。

電子申請または郵送です。電子申請は区ホームページから行えます。

2. 申請書はどこで入手できますか？

令和6年4月1日以降に、区ホームページからダウンロードできます。また、環境課温暖化対策係（区役所西棟7階）・区民事務所・地域区民センター・ゆうゆう館で配布します。区内の家電取扱店にも置いているお店があります。在庫については各施設へ確認してください。

3. エアコンを購入しました。領収書の内訳が室内機と室外機に分かれて記載されています。本体購入費用はどちらになりますか？

エアコンは室内機と室外機の合計が本体購入費用となります。

4. 東京都が実施している「東京ゼロエミポイント」も申請できますか？

東京ゼロエミポイントとの併用が可能です。ただし、省エネ家電買換促進助成金は杉並区に、東京ゼロエミポイントは東京都にそれぞれ申請する必要があります。

5. 「東京ゼロエミポイント」と申請方法に違いはありますか？

大きく違うところは、4点あります。

- ① 1世帯あたり1台の購入制限があります（賃貸住宅等の所有者を除く）。 ③ 買換前後の機器の写真が必要です。
- ② 買換前家電は平成30年（2018年）以前のもので。 ④ 口座情報がわかる資料のコピーが必要です。

6. インターネット（ECサイト）で購入した家電は対象ですか？

対象です。ただし、購入店舗の住所がわかる書類（領収書等）など必要な添付書類がすべて提出できる場合に限りです。

7. 買換後の機器としてリユース品（中古）は対象ですか？ 買換前の機器をリユースショップに販売した場合は対象ですか？

いずれも対象外です。

8. 新たにエアコンを購入（増設）する場合、助成の対象になりますか？

対象外です。この助成金は買い換えを対象としています。



9. 令和6年2月29日以前に購入した場合は対象ですか？

対象外です。

10. 申請者と購入者が異なる場合、申請できますか？

申請者・領収書の宛名・口座名義人のいずれかが異なる場合は申請できません。

11. 住民票では別世帯となっていますが、二世帯住宅に居住している場合、申請回数はどうなりますか？

住民票上別世帯であれば、それぞれ1回申請できます。

12. 杉並区外に住んでおり、杉並区への転入を予定していますが、助成対象となりますか？

申請日時点で杉並区民で、添付書類イまたはオに記載の設置場所が杉並区であれば、助成の対象となります。

● 賃貸住宅・集合住宅の所有者向けのよくある質問

1. 区内に賃貸住宅を3棟所有しています。各棟で10戸ずつ合計30戸申請できますか？

1棟あたり10戸ではなく、1人の所有者につき合計10戸まで（違う棟でも可）です。

2. 総住戸数25戸の賃貸住宅を2人で共同所有しています。それぞれ申請できますか？

所有者1人につき10戸まで申請できます。

省エネ性能が高い
家電に買い換えて、
CO2排出量を減らしましょう
ストップ温暖化!

