

# 町会・自治会活動のデジタル化と 区の取組について

～次世代につなぐ町会・自治会づくり～

杉並区 区民生活部 地域課長 最上 亮

## 本日の内容

- はじめに
- 区全体のデジタル化の流れ
- 町会・自治会を取り巻く状況と課題
- 町会・自治会のデジタル化に取り組む意義
- 町会・自治会における活用事例
- 区の取組・今後の支援
- まとめ

02

## 最初にお伝えしたいこと

### デジタル化は目的ではなく、手段です

- 💡 町会活動を続けやすくするための取組です
- 💡 紙や対面をすべてなくすものではありません
- 💡 できるところから、無理なく段階的に進めることが大切です
- 💡 区として町会の実情に応じて伴走型で支援していきます

03

## IT・デジタル化・DXの違い



IT  
(道具)

パソコン、スマートフォン、インターネットなど、  
情報をやり取りするための技術や道具



デジタル化  
(手段)

紙や対面だけに頼っていたやり方に、  
データやオンラインも取り入れていくこと



DX  
(変革)

デジタル技術を活用して、仕事や活動の進め方  
そのものをより良く変えていくこと

04

## 区全体でもデジタル化やDXを推進しています

区では、効率的で利便性の高い行政サービスを提供するため、取組を進めています

キャッシュレス決済  
の拡充

AIオンデマンド交通  
の実証実験

健康アプリ  
「なみチャレ」

デジタルデバйд  
対策の実施

デジタル技術を活用  
した業務の効率化

05

## デジタル化の流れは町会支援にもつながります

- 💡 情報伝達や資料共有の見直し
- 💡 加入率低下・担い手不足に“デジタル活用”が有効
- 💡 ただし、対面のつながりはこれからも大切
- 💡 町会の実情に合わせて、段階的に進めていくことが重要

06

## 町会加入率の推移

49.8%  
(平成27年)

41.3%  
(令和7年)

この10年で約8ポイント低下、  
今後も下がり続ける可能性あり

地域の基盤が弱まりつつある

現状のままでは運営が難しくなる懸念

07

## 町会を取り巻く主な課題

加入率の低下

情報伝達や事務処理の負担

役員の高齢化や担い手不足

若い世代との接点の希薄化

08

## 従来のやり方では負担が大きくなっている

- ☹️ 回覧板を回すのに手間と時間がかかる
- ☹️ 会議資料の印刷、配布、保管の負担が大きい
- ☹️ 役員間の連絡調整に時間がかかる
- ☹️ 現役世代や子育て世代に情報が届きにくい
- ☹️ 参加のきっかけづくりが難しくなっている

09

## 求められるのは活動を続けやすくする工夫

### 続けやすく

役員の負担を軽減して無理なく運営できるようにする

### 届きやすく

必要な人に、必要な情報を、分かりやすく伝える

### 参加しやすく

若い世代や新しい住民との接点を増やす

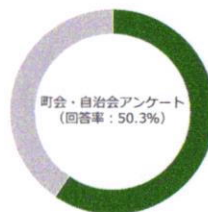
👉 デジタル化はこうした工夫を支える1つの手段

10

## 町会におけるデジタル活用の現状

町会・自治会として、HPやSNS(LINE、X、Instagram等)を利用していますか？

利用していない  
32町会 (41%)



利用している  
47町会 (59%)

11

## 町会におけるデジタル活用の現状

アンケート結果から見るデジタル活用の現状

- 👉 ホームページやSNSを活用している町会もある
- 👉 行事案内や活動報告、会員間の連絡ツールとして利用されている
- 👉 一部では、電子回覧板のような形で運用している例もあり
- 👉 すでにデジタル活用は始まっており、取組状況には差がある

12

## デジタル活用が進まない理由

アンケート結果から見る利用していない理由

- ✓ HPやSNSの利用方法が分からない
- ✓ 運用担当者の負担が大きい(運用体制に不安がある)
- ✓ スマートフォンやタブレットを持っていない会員が多い
- ✓ 従前の方法(紙の回覧板、電話、FAXなど)で支障ない

13

## デジタル化で期待できること

印刷・配布の負担

回覧に時間がかかる

若い世代に届きにくい

役員の事務負担が大きい

新しい参加者が増えにくい

データ共有による負担軽減

電子供覧による迅速化

LINEやホームページでの情報発信

連絡・共有の効率化

情報に触れやすい入口づくり

14

## 進め方には配慮が必要です

デジタル化を進めるうえでの留意点

- ✓ デジタルが苦手な方もいます
- ✓ 紙や対面が必要な場面もあります
- ✓ 一度にすべてを変えるのは現実的ではありません
- ✓ 続けやすい運用方法を考えることが大切です

15

## 区の方

### 押し付けではなく、後押しするデジタル化へ

- 👉 一律に進めるのではなく段階的に進めます
- 👉 積極的に取り組む町会を後押しします
- 👉 実践事例を共有し、他の町会へも広がっていきます
- 👉 デジタルデバインド対策も合わせて進めていきます
- 👉 伴走型で支援していきます

16

## 事例紹介にあたって

大切なのは「自分たちに合った方法です」

- ・すべての町会が同じやり方をする必要はありません
- ・町会の規模や人員、地域特性に応じて取り組むことが大切です
- ・最初から大きく始めるのではなく、無理なく続けられることが重要です

17

## 事例① SNSの活用

LINE公式アカウントを活用した情報発信

- ・電子回覧板として活用
- ・「スキマ時間に確認できて助かる」、「過去の回覧が見れるのは便利」など好評
- ・回覧板を回せなかったマンション世帯に対しても情報提供が可能に
- ・紙の回覧板も併用して活用
- ※他にも、InstagramやFacebookを活用している町会もあります

18

## 事例② 2次元コードの活用

### 2次元コードを活用した町会活動のアピール

- ・名刺サイズの用紙に杉町連動画の2次元コードを掲載したカードを独自に作成
- ・町会の掲示板の一角にカードを張り、町会活動をアピール
- ・近隣の店舗などにもカードの掲示を依頼



19

## 事例③ ホームページの活用

### 天沼地区町会連合会によるホームページの運営

- ・電子回覧板として活用
  - ・地域行事などの情報発信
  - ・各町会の活動紹介
  - ・防災・防犯情報や地域に関する情報なども掲載
- ※町会連合会の会議についても、デジタル技術を活用しながら運営



20

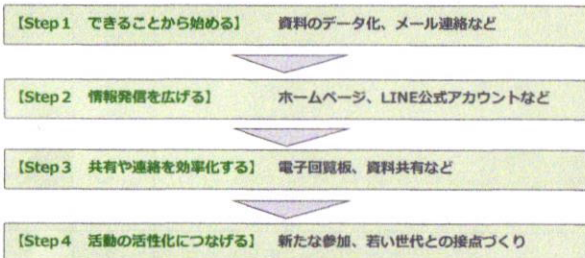
## 事例から見てくると

- 📌 情報発信がデジタル化されると、受け手が便利に（迅速、気軽に、何度も）
- 📌 若い世代やマンション世帯などにも情報が届きやすくなる
- 📌 町会活動の見える化につながる
- 📌 続けやすい運用体制をつくるのが大事
- 📌 紙との併用も重要



21

## 町会のデジタル化の進め方のイメージ



22

## この間の区の実取組

### 令和7年度：町会のデジタル化に関する主な取組

- 📌 杉町連常任理事会資料のデータ提供、地域コムへの掲載
- 📌 デジタル化に関する講演会・操作説明会
- 📌 デジタル化に関するアンケート調査の実施



23

## ご存じですか？ すぎなみ地域コム



区が運営する地域団体情報サイトで、町会・自治会のほか、NPO法人や地域活動団体など、区内で活動する団体が登録し、情報発信を行っています。

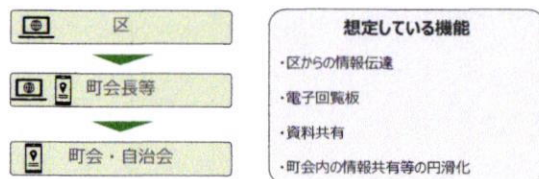
各町会の概要ページもあるので、他の町会について知ることもできます。

杉並区町会連合会のページでは、回覧板や町会に関するお知らせのほか、町会・自治会ハンドブック、経理システム、規約（例）など様々な情報を掲載

24

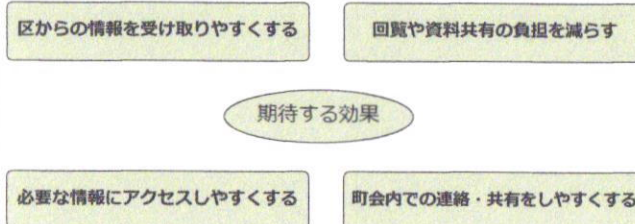
## 来年度の区の実取組

### 町会・自治会運営支援システムの実証実験



25

## 町会・自治会支援システムに期待すること



26

## 町会でデジタル化を進める際のポイント

### 無理なく進めるためのポイント

- 📌 できることから始める
- 📌 一部の役員だけで抱え込まない
- 📌 若い世代や詳しい人の力も借りる
- 📌 紙とデジタルを併用する
- 📌 続けやすさを優先する



27

## 区としての支援の方向性

### 区としての主な支援

- 👉 相談対応
- 👉 実践事例の共有
- 👉 段階的な導入支援
- 👉 デジタルが苦手な方への配慮
- 👉 実証実験を通じた改善と展開



28

## まとめ

- 👉 区全体でもデジタル化・DXに向けた取組を進めています
- 👉 その流れは、町会支援や地域との情報共有にもつながっていきます
- 👉 町会を取り巻く課題に対応するため、デジタル化は有効な手段の1つです
- 👉 ただし、無理なく、段階的に進めることが重要です
- 👉 区として、町会の実情に寄り添いながら伴走支援を行っていきます



29

## 地域のつながりを、これからも続けていくために

町会のデジタル化は、  
紙をなくすことでも、  
対面をなくすことでもなく、  
地域のつながりをこれからも続けていくための工夫です



30

## デジタル化は町会を続けるための“手段”です

町会の課題は、デジタル化だけで解決するものではありません  
日々の活動・つながりづくりがあってこそ、地域は維持されます  
デジタルは、それらを続けやすくする“サポート”です

地域の基盤は「人」と「つながり」  
デジタルは、その力を強くする道具です

31

## おわりに

町会・自治会は区政運営の大切なパートナー



町会・自治会活動でお困りごとがあれば、お気軽にご相談ください！



32

THANK YOU !

ありがとうございました

